

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Data

(!) Aby reklamacja została rozpatrzona należy wypełnić wszystkie pola zgłoszenia.

Firma

Osoba zgłaszająca

Nr tel. Adres e-mail

Kod towaru NOVET

Klauzula informacyjna RODO: Spełniając obowiązek ustawowy informujemy, iż chronimy Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zapraszamy do zapoznania się z naszą polityką ochrony danych osobowych, dostępną na naszej stronie internetowej www.novet.eu

Nr faktury NOVET

Data sprzedaży /
montażu Ilość szt./kpl.

INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAISTNIAŁEGO PROBLEMU

TYP OBIEKTU

- Dom / mieszkanie prywatne
 Biuro z ograniczonym dostępem publicznym
 Budynek publiczny z nieograniczonym dostępem z zewnątrz

RODZAJ POMIESZCZENIA

- Suche
 O podwyższonej wilgotności
 Mokre

RODZAJ DRZWI

- Zewnętrzne Klatkowe Wewnętrzzłokalowe

Opis problemu

Dokumentacja wizualna dołączona do formularza reklamacji

Zdjęcia

Film

INFORMACJE DODATKOWE (ZESTAW DRZWIOWY)

Wypełnienie poniższych pól jest obowiązkowe w przypadku zgłoszenia dotyczącego takich produktów jak: zawiasy, zamki, elektro-zaczepy, zamknięcia przeciwpancerne, systemy drzwiowe oraz zamykacze.

Ciężar skrzydła (kg) Wysokość skrzydła (mm) Szerokość skrzydła (mm) Grubość skrzydła (mm)

MONTAŻ WG INSTRUKCJI

- Tak
 Nie
 Brak danych

MONTAŻ WYKONANY PRZEZ

- Producent drzwi
 Firma zewnętrzna
 Użytkownik

AKCESORIA WSPÓŁPRACUJĄCE Z ZESTAWEM DRZWIOWYM

- Odbój
 Samozamykacz
 Otwieranie automatyczne
 Regulator kolejności zamykania

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

OCZEKIWANY PRZEZ KLIENTA SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Naprawa gwarancyjna	Wymiana reklamacyjna
Obniżenie ceny	Zwrot towaru
Wizyta na obiekcie(*)	

(*) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji firma NOVET obciąży zgłaszającego reklamację kosztami obsługi liczonymi w następujący sposób: Godzina pracy serwisu 100 zł netto rozliczana za każde rozpoczęte 30 minut pracy. Dojazd do klienta 1,50 zł netto / km rozliczany za koszty kilometrowe w obie strony (od siedziby firmy NOVET do miejsca reklamacji i z powrotem). Stawka godzinowa i kilometrowa wg cennika NOVET.

DECYZJA FIRMY NOVET DOT. REKLAMACJI O NUMERZE

<input type="checkbox"/> Uznanie reklamacji	<input type="checkbox"/> Odrzucenie reklamacji
---	--

Uzasadnienie

PROPONOWANY PRZEZ NOVET SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Naprawa gwarancyjna	Wymiana reklamacyjna
Obniżenie ceny	Zwrot towaru
Wizyta na obiekcie(*)	

Data

Osoba prowadząca

Osoba akceptująca

Klauzula informacyjna RODO: Spełniając obowiązek ustawowy informujemy, iż chronimy Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zapraszamy do zapoznania się z naszą polityką ochrony danych osobowych, dostępną na naszej stronie internetowej www.novet.eu

Ochrona treści: Treść niniejszej wiadomości może być poufna i objęta zakazem jej ujawniania. Jeśli czytelnik lub odbiorca niniejszej wiadomości nie jest jej zamierzonym adresatem, pracownikiem lub pośrednikiem upoważnionym do jej przekazania adresatowi, niniejszym informujemy, że wszelkie rozprowadzanie, dystrybucja lub powielanie niniejszej wiadomości jest zabronione. Odbiorca lub czytelnik korespondencji, który otrzymał ją omyłkowo, proszony jest o zawiadomienie nadawcy i usunięcie tego materiału ze swojego urządzenia. Dziękujemy.